

नागरिक / ग्राहक चार्टर
(2016-17)

प्रस्तु सेवाएं / सुविधाएं

क्रम सं.	प्रस्तु सेवाएं / सुविधाएं	विवरण	संपर्क व्यक्ति	संपर्क संख्या	अवधी	शुल्क
1	एम ए कोर्स हेतु आवेदन	आवेदन ऑनलाइन और प्रिंट मीडिया द्वारा बुलाया जाता है	श्री ए. वेलु सहायक कुलसचिव आरजीएनआईवाईडी	044-27163932	सोमवार- शुक्रवार	200/- रु. (सामान्य/अ.पि. वर्ग) 100/- रु/ (अ.जाति/अ. ज. जाति)
2	पी एच डी के लिए आवेदन	आवेदन ऑनलाइन और प्रिंट मीडिया द्वारा बुलाया जाता है	कुलसचिव	044-27163942	सोमवार- शुक्रवार प्रातह 9.30 से सायं 6.00 बजे तक	500/- रु.
3	प्रशिक्षण और क्षमता निर्माण	कार्य योजना के अनुसार	प्रशिक्षण समन्वयक	044-27163117	सोमवार- शुक्रवार प्रातह 9.30 से सायं 6.00 बजे तक	लागु नहीं
4	पुस्तकालय	केन्द्रीय पुस्तकालय में प्रिंट 70 पुस्तकें और 20000 पत्रिकाएं उपलब्ध हैं	पुस्तकालय प्रलेखन अधीकारी	9942636660	सोमवार- शुक्रवार प्रातह 9.30 से सायं 6.00 बजे तक	लागु नहीं
5	विध्यार्थी छात्रावास	आरजीएनआईवाईडी में लड़कों और लड़कियों के लिए अलग छात्रावास है	निगाहवान (वार्डन)	044-27163117		300/- रु. (सहभाजन)

क्रम सं.	प्रस्तु सेवाएं / सुविधाएं	विवरण	संपर्क व्यक्ति	संपर्क संख्या	अवधी	शुल्क
6	कंप्यूटर लैब	वातानुकूलित	तकनीकी अधिकारी	9444271779	सोमवार- शुक्रवार प्रातह 9.30 से सायं 6.00 बजे तक	लागु नहीं
7	वाई फाई -	पूण आरजीएनआईवाईडी परिसर वाई - फाई युक्त है	तकनीकी अधिकारी	9444271779	राउंड द क्लॉक	लागु नहीं
8	वेब आधारित सेवाएं	ऑनलाइन आवेदन और सामग्री	प्रोग्रामर	9944481770	सोमवार- शुक्रवार	लागु नहीं
9	भोजनालय	मैस चार्ज-बंटन प्रणाली	भोजनालय प्रबंधन समिति	08527537803	प्रातह 6.30 से 8.00 सायं 4.30 से 6.30	
10	व्यायामशाला और खेल		श्री मोहन राज शारीरिक प्रशिक्षण अनुदेशक	978930669		
11	अतिथि गृह आवास		अनुभाग अधिकारी (ए)	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
12	सेमिनार सम्मेलन /कक्ष		अनुभाग अधिकारी (ए)	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
13	रखरखाव	आरजीएनआईवाईडी परिसर	अनुभाग अधिकारी (ए)	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
14	तत्काल शिकायत निवारण	-	कुलसचिव	044-27163942	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	

कार्य-विवरण						
15	ग्राहकों / नागरिक से पत्र की प्राप्ति की तत्काल प्राप्ति सूचना		अनुभाग अधिकारी (ए)	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
16	समय पर पत्रों का उत्तर		अनुभाग अधिकारी (ए)	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
17	9.30 से 6.00 बजे के बीच टेलीफोन कॉल का तत्काल जवाब		टेलीफोन संचालक	044-27163127	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
18	एक लिखित अनुरोध प्राप्त करने के बाद उचित अधिकारी के साथ अपॉइंटमेंट के लिए अनुरोध पर त्वरित प्रतिक्रिया		निदेशक के निजी सचिव	044-27162705	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	
19	प्रस्तुत चालान के लिए दुकानदारों को शीघ्र भुगतान		अनुभाग अधिकारी ए)फ(044-27162741	सोमवार- शुक्रवार 9.30 से 6.00	